

KONTRATË PËR SHËRBIMIN E INTERNETIT

TË DHËNAT E KLIENTIT

Datë: / /

Emri	<input type="text"/>	Mbiemri	<input type="text"/>
Adresa	<input type="text"/>		
Nr.Personal	<input type="text"/>		
Tel	<input type="text"/>	Email	<input type="text"/>

SHËRBIMET

Maxnet Internet me Antenë	4 Mbps/ 1000 Lekë <input type="checkbox"/>	8 Mbps/ 1500 Lekë <input type="checkbox"/>	
Maxnet Internet me Fiber optike	10 Mbps/ 1000L <input type="checkbox"/>	20Mbps/ 1500L <input type="checkbox"/>	30 Mbps/ 2000L <input type="checkbox"/>

INSTALIMI

Tarif regjistrimi	1,000 Lekë <input type="checkbox"/>	
ONU Fibre	2,000 Lekë <input type="checkbox"/>	
Router Wi-Fi	2,000 Lekë <input type="checkbox"/>	Totali = <input type="text"/>
Instalim antene	20 Euro <input type="checkbox"/>	
Garanci antene	30 Euro <input type="checkbox"/>	

Shenime:

Nën përgjegjësinë time personale deklaroj se jam njohur dhe kam pranuar kushtet e kësaj kontrate se bashku me detyrimet financiare dhe listën e çmimeve të shërbimeve të ofruara nga Maxnet Communications sh.p.k bashkë me shpjegimet përkatëse dhe kam zgjedhur këtë paketë shërbimi.

Jam plotësisht i informuar dhe bie dakort që Maznet Communications sh.p.k të skedojë të dhenat e mia personale gjatë periudhës para kontraktore ashtu edhe gjatë periudhës së ekzekutimit të kësaj kontrate në përputhje me Ligjin Nr. 9887 mbi të cilin gëzoj të drejta të plota.

Deklaroj se jam mbi 18 vjeç dhe të dhënat e mësipërme janë të sakta dhe pranoj kushtet që ndodhen bashkangjitur fomrularit për pajtim.

Deklaroj vërtetësinë e të dhënave të pajtimtarit të cilat pasi i mora i verifikova dhe konfirmoj se kërkuesi nënshkruajti personalisht përpara meje

Përfaqësuesi i shitjeve, Emër/ Mbiemër/ Vula
Nënshkrimi i përfaqësuesit

Pajtimtari Emër/ Mbiemër / Vula
Nënshkrimi i pajtimtarit

KUSHTE TË KONTRATËS

1. Përkufizime

- a) Emri i Operatorit: **Maxnet Communications shpk**, Rajoni/Zona **Tirane** Operator i Shërbimit të Internetit që me poshte do të quhet OPERATOR, me seli në adresën: Bulevardi Shqipëria e Re Rr. Vaso Pasha Pallatet Agimi P. 2 Sh. 2. Ap. 5 I perfaqesuar nga Z.Illir Bici
- b) Pajtimtari : është person fizik ose juridik që ka nënshkruar kete kontrate per te perdorur shërbim të internetit.
- c) Shërbim është lidhja e perdoruesit në rrjetin e Internetit te ofruar nga Operatori
- d) Palet janë Perdoruesi dhe Operatori se bashku ose vec e vec.
- e) Paisje fundore:jane te gjitha pajisjet e instaluar nga Operatori ne mjediset e Perdoruesit per te kryer lidhjen me rrjetin e internetit

Neni 2 Tarifat

1. Shërbimi, parametrat kryesorë të cilësisë dhe tarifa, të ofruara nga 4A/b dhe të pranuar nga Pajtimtari, me të cilat Pajtimtari është njohur paraprakisht
2. Tarifat e Shërbimeve janë objekt ndryshimi, të cilat vendosen dhe publikohen sipas kërkesave të ligjit Nr.9918, datë 19.05.2008, "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë".

Neni 3 DETYRIMET

3.1 OPERATORI DETYROHET :

- 3.1.1 Të mundësojë ofrimin e Shërbimit Internetit për Pajtimtarin të pandërprerë 24 në 24 orë e me cilësi, si dhe të sigurojë shpejtësinë e transmetimit të përcaktuar në NENIN 1.

- 3.1.2 Të aktivizojë ofrimin e Shërbimit Internetit brenda dy diteve pune nga data e nënshkrimit të kontratës.

- 3.1.3 Të evidentojë ankesat dhe shqetësimet e Pajtimtarit dhe ta informojë atë për zgjidhjen e mundshme të tyre brenda 3 (tre) ditëve pune.

- 3.1.4 Të riparojë defektet teknike dhe të rivendosë ofrimin e shërbimit brenda 3 (tre) ditëve kalendrike, llogaritur nga momenti i njoftimit në numrat e informacionit të Operatorit.

- 3.1.5 Të riaktivizojë shërbimin brenda 24 (njëzetekatër) orëve, nga momenti që Pajtimtari ka shlyer të gjitha detyrimet financiare të prapambetura.

- 3.1.6 Të njoftojë nëpërmjet medias dhe afishimeve, pranë njësisë ankimore e zyrave të tij, çdo ndryshim të tarifave të Shërbimit Internetit, jo më vonë se 15 ditë kalendrike, përpara zbatimit të tyre.

- 3.1.7 Pas kërkesës me shkrim, të bëjë ndryshim e paketës, ose shpejtësisë së transmetimit ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

- 3.1.8 Pas kërkesës me shkrim për prishje kontrate, të bëjë ndërprerjen e Shërbimit, ditën e fundit përpara nxjerrjes së faturës mujore.

- 3.1.9 Operatori nuk mban përgjegjësi për problemet apo defektet që mund të vijnë si pasojë e përdorimit të Internetit në mënyrë të pavarur nga Pajtimtari si psh. hapjes së faqeve të ndryshme Interneti, shkarkimit të programeve nga Interneti, dëmtimi nga viruset, aplikimi i formave të pagesave online etj.

- 3.1.10 Të njoftojë Pajtimtarin për modifikime të kësaj Kontrate jo më vonë se 30 ditë përpara datës së hyrjes në fuqi të këtyre modifikimeve.

- 3.1.11 Të përgatisë, Kontratën dhe gjithë elementet e saj, në format të printuar, lehtësisht të lexueshëm dhe të kuptueshëm.

- 3.1.12 Me kërkesën e Pajtimtarit, bëmë Kontratën të disponueshme për Pajtimtarin në format të përshtshëm për të plotësuar nevojat e personave me aftësi të kufizuara shikimi.

- 3.1.13 Ti japë Pajtimtarit një shpjegim të hollësishëm të të gjitha kushteve të përdorimit dhe kontratës para nënshkrimit të kontratës.

- 3.1.14 Ti japë Pajtimtarit informacion të detajuar për programet tarifore që mund të zgjedhë Pajtimtari, duke i dhënë mundësinë e krahasimit midis tyre, përfshirë:

informacion të plotë dhe të qartë, për paketat tarifore dhe ofertat promovionale apo speciale si zbritjet e tarifave, përdorim i pakufizuar i Internetit, duke specifikuar midis të tjerave çfarë përfshihet në paketë/ofertë dhe çfarë nuk përfshihet në to, afatet kohore të ofertave dhe efektet e tejkallimit të tyre, përfshirë tarifën e aplikuar.

Sistemin tarifor të aplikuar për shërbimet si kufizime të përdorimit, mënyra e tarifimit pas tejkallimit të kufizimit, njësi e matjes për tarifimin (p.sh.sekonda, intervale kohore, M/byte etj), ndryshimi i tarifës me kohëzgjatjen, koha e kryerjes së thirrjes (peak/off peak) dhe intervalet përkthëse kohore të tyre, etj

Shërbimet shtesë të përfshira në paketën e zgjedhur

Informacion për cilësinë e shërbimeve të ofruara/zgjedhura përfshirë informacion dhe sqarime për shpejtësinë e Internetit.

- 3.1.15 Të mos refuzojë lidhjen në rrjet të pajisjeve fundore që janë në përputhje me Ligjin nr. 9918 dhe aktet nën-ligjore të tij.

- 3.1.16 Të aplikojë rritjen e tarifës së një apo me shume shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, vetem pas ezaurimit te procesit te njoftimit te pajtimtarit nga Operatori;

- 3.1.17 Të aplikojë automatikisht edhe pa njoftim uljen e tarifës të një apo me shume shërbimeve të zgjedhura nga pajtimtari ne kontrate, brenda paketes se zgjedhur ne Aneks.

- 3.1.18 Të mos vendose detyrim financiar për rrlidhje ne rrjet nese nderpreja e shërbimit është kryer për shkak të gabimeve të Operatorit.

- 3.1.19 Sipas kërkeses se pajtimtarit, ne perputhje me legjislacionin dhe kuadrin rregullator ne fuqi, te lejojë përdorimin e shërbimit të Internetit te ofruar nga sipërmarres të tjerë.

- 3.1.20 Perr kufizimet apo per nderprerjet e shërbimit, te cilat zgjasin me shume se 30 min, Operatori ka detyrimin te vere ne dijen AKEP-in dhe pajtimtare. Ky njoftim behet :

- i. te pakten 48 ore me pare, ne rast te nje përmirësimi, modernizimi ose mirembajtje te rrjetit;
- ii. sa me shpejt te jete e mundur, por jo me vone se 48 ore, pas ndodhjes se kufizimit apo nderprerjes se shkaktuar nga defekte apo demtime te rrjetit.

3.2 PAJTIMTARI DETYROHET

- 3.2.1 Te siguroje me shpenzimet e tij pajisjet per lidhjen e Shërbimit të Internetit.

- 3.2.2 Te kryeje pagesen per shërbimin e ofruar, sipas menyres dhe afateve te percaktuara ne nenin 6 te Kontrates.

- 3.2.3 Te likujdoje te gjitha detyrimet financiare ndaj Operatorit, deri ne momentin e prishjes se kesaj Kontrate.

- 3.2.4 Te mos perdore shërbimin e ofruar per qellime ilegale dhe per te kryer vepra qe bien ne kundërshtim me Legjislacionin Shqiptar.

- 3.2.5 Te mos transferoje shërbimin ne palet e treta.

- 3.2.6 Te lidhe ne rrjet vetem pajisje te certifikuar dhe te sigurohet qe teknologjia e tyre eshte e pershtatshme me ate qe kerkohet ne shërbimin Internetit te Operatorit.

Neni 4. TË DREJTAT

4.1 OPERATORI KA TË DREJTET

- 4.1.1 Ti ndërpre ofrimin e Shërbimit Internetit Pajtimtarit, i cili nuk ka zbatuar detyrimet që rrjedhin nga pikat 3.2.2 - 3.2.6.

- 4.1.2 Të ndërpre shërbimin në menyre te njehanshme, duke njoftuar te pakten 24 ore me perpara, per qellime mirembajtje dhe përmirësimin e shërbimit. Kohëzgjatja e ndërprerjes te jete jo me shume se 48 ore:

- 4.1.3 Të ndryshoje tarifën e ofrimit të Shërbimit Internetit gjate vlefshmerise se kesaj kontrate.

- 4.1.4 Të modifikojë elementet e Kontrates, duke njoftuar pajtimtare jo me pak se 30 dite perpara hyrjes ne fuqi te modifikimeve.

4.2 PAJTIMTARI KA TË DREJTET.

- 4.2.1 Të perdore pa kufizim Shërbimin Internetit ne perputhje me termat e kesaj kontrate.

- 4.2.2 Të kerkoje me shkrim ndryshime te tipit te paketes, shpejtësi se transmetimit apo te adreses (vendodhjes), per te cilat palet bien dakort.

- 4.2.3 Të ndryshoje ne cdo kohe shërbimet e zgjedhura ne aneksin e kesaj kontrate nepermjet nje kerkesje/njoftimi me shkrim.

- 4.2.4 Të informohet nga Operatori për të gjitha modifikimet e propozuara në kushtet e kontratës së pajtimtarit, brenda një periudhe kohore jo më vonë se 30 ditë përpara datës së propozuar për hyrjen në fuqi të këtyre modifikimeve.

- 4.2.5 Të anulojë kontratën në rast se nuk është dakord me modifikimin e kushteve të saj (përfshirë rritjen e tarifave), duke njoftuar Operatorin me shkrim ose prane zyrave te tij, para afatit te hyrjes ne fuqi te tyre. Zgjidhja e kontrates nuk do të heqë detyrimet që pajtimtari ka në bazë të kontratës së vjetër.

- 4.2.6 Pajtimtari, pavaresisht peraktimeve ne kete Kontrate, zoteron te gjitha te drejtat qe i jep legjislacioni dhe kuadri nen-ligjor shqiptar ne fuqi, vecanerisht Ligji nr. 9918, Ligji nr. 9902, Ligji nr. 9887.

Neni 5 FATURIMI

- 5.1 Faturimi per Pajtimtarin mujor do te behet me parapagim.

5.2 Faturimi i pajtimtari mujor:

- i. do te përfshihet cdo muaj (si ze me vete) ne faturen e shërbimit telefonik te muajit paraardhës, nese Pajtimtari perfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fiks,ose

- ii. do te kryhet me fature te vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fiks.
- Ne te dy rastet, fatura do te dergohet ne njesine perkatese arketimeve te Operatorit dhe i dorëzohet Pajtimtarit në vendin e banimit, në mënyrë zyrtare (me postë ose dorazi) dhe jo më vonë se pesëmbëdhjetë ditë kalendrike përpara afatit të pagesës së saj.

- 5.3 Faturimi per mbipagesen do te behet ne faturen e muajit pasardhës.

- 5.4 Ne faturen e derguar Pajtimtarit, pervec vlerave te detyrimeve, Operatori përfshin:

- Afatin e pageses se fatures;
- Menyren dhe vendin e pageses se fatures;
- Pagesat shtese;
- Sanskionet ne rast moshlyerje te detyrimeve (kamat-vonesat, nderpreje, kufizim te shërbimeve etj);

Neni 6. KRYERIA E PAGESAVE

Detyrimet financiare te Pajtimtarit ndaj Operatorit kryhen si me poshte:

- 6.1 Per vleren e instalimit, me LEK ne dore, vetem njehere, prane arkës se Operatorit ose me Urdher-Xhirimi ne emer dhe ne favor te Operatorit, sipas percaktimeve ne faturen e leshuar, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate.

- 6.2 Per vleren e pajtimtari mujor meqehere me ofrimin e shërbimit: a) me faturen mujore te shërbimit telefonik, sipas nenit 6.1.b te "Kontrates se Pajtimtari" ne rrjetin telefonik

- publik te Operatorit, në rast se Pajtimtari Perfiton nga Operatori shërbimin publik telefonik fiks,ose

- b) Sipas afateve te fatures se vecante nese Pajtimtari nuk perfiton nga operator shërbimin publik telefonik fiks;

- c) per muajin e pare, me lek ne dore prane arkës se Operatorit, ne momentin e firmosjes se kesaj Kontrate, sipas diteve kalendrike, duke fillur 2 dite pas dates se nënshkrimit te saj deri ne ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te shërbimit telefonik.

- 6.3 Detyrimet sipas pikes 6.2 duhet te shlyhen me parapagim per muajin

Date pagese do te konsiderohet:

- a) Data e shenuar ne mandat arketimi, ne rastin kur pagesa kryhet me LEK ne dore prane njesise arketimeve te Operatorit.

- b) Data e prekes se llogarise bankare likujduese te Operatorit, ne rastin kur pagesa kryhet me Urdher-Xhirimi bankar.

Neni 7 SANKSIONET

- 7.1 Ne rast se Pajtimtari vonon pagesen e vlefte se fatures mujore te afateve te percaktuara ne piken 6.3 te kesaj Kontrate, atehere:

- a) Deri ne datën 15 te muajit pasardhës, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5 % te vleres se fatures mujore te papaguar per cdo dite vonesë.

- Ne datën 16 te muajit pasardhës Pajtimtari i nderprit ofrimin i shërbimit. Nga data 16 deri ne ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te muajit pasardhës negociohet per zgjidhjen e mosmarveshjeve, kryerjen e pageses se fatures mujore, kamat vonesat etj.

Nese pas perfundimit te afatit sipas pikes 7.1 mosmarveshjet nuk zgjidhen atehere ceshtja kalon per zgjidhje ne Gjykatën e Rrethit.

- b) Ditën e fundit perpara nxjerrjes se fatures mujore te muajit pasardhës, Kontrata quhet e nderprete.

- 7.2 Ne rast se Pajtimtari nuk kryen pagesen e fatures sipas afatit te saj, Operatori ka te drejte te ndermarre masen kufizuese te ofrimi te shërbimit per Pajtimtarin:

- Operatori, brenda 15 diteve pas afatit te pageses, do te njoftoje Pajtimtarin me shkrim shkrim ose me SMS/telefonate nepermjet Call Center (kujdesi per klientin) per plotësimin e detyrimit te pageses apo detyrimeve te tjera kontratore, brenda nje afati te arsyeshem, jo me pak se 15 dite, te percaktuar nga Operatori si dhe duke e paralajmeruar Pajtimtarin per masat kufizuese qe mund te ndermarre Operatori.

Ne rast se Pajtimtari nuk kryen pagesen apo nuk permbush detyrimet kontraktore brenda 30 diteve nga afati i pageses se fatures, Operatori ka te drejte te kufizojë apo nderprese perkohesisht ofrimin e shërbimeve. Ne kete rast, Operatori do te dergoje nje njoftim per palajmerimin e fundit dhe/ose fillimin e masave kufizuese/nderprerjes te perkoheshme apo perfundimtare.

Ne rast se Pajtimtari nuk ka paguar detyrimin 60 dite pas afatit te pageses se fatures, Operatori ka te drejte te nderprese kontratën ne menyre te njehanshme, duke i derguar njoftim Pajtimtarit 10 dite perpara nderprejes. Pas kesaj date me shlyerjen e te gjitha detyrimeve ndaj Operatorit, Pajtimtari ka te drejte te rrlidhe Kontratën e Pajtimtari.

- 7.2 a) Nese pajtimtari prish kontratën ne menyre te njehanshme me operatorin, eshte i detyruar te paguaje shumën 7000 leke .

- 7.3 Operatori nuk eshte i detyruar te njoftoje paraprakisht Pajtimtarin per masat e marra ne rast se shkelja e evidentuar e kontrates:

- perben nje kerencim serioz te rendit e sigurise publike, shëndetit e mjedisit;
- shkakton nje dëmtim serioz fizik, material ose funksional te rrjetit

7.4 Nese eshte teknikisht e mundshme, Operatori eshte i detyruar te kufizojë aksesin vetem per ato shërbime qe Pajtimtari ka shkelur kushtet e kontrates, pervec rasteve kur Pajtimtari abuzon, ose ne menyre te perseritur kryen me vonese ose nuk paguan faturat.

Ne cdo rast kur Pajtimtari vonon pagesen e vleres se fatures, te afateve te percaktuara ne fature, dhe brenda ketij afati nuk ka bere ankese me shkrim per faturen, Pajtimtari detyrohet t'i paguaje Operatorit kamate ne masen 0.5% te fatures mujore te papaguar, per cdo dite vonesë ne pagim nga afati i pageses se percaktuar ne fature.

Ne rast se Pajtimtari, ka bere ankese me shkrim per faturen, para afatit te pageses, atehere:

- Operatori ka detyrimin te trajtojë ankesën dhe ktheje pergjigje sipas percaktimeve te kesaj kontrate.
- Operatori mund te mos aplikojë masat kufizuese te referuara ne sipër.

Neni 8 PRISHIA E NJEANSHME E KONTRATES

- 8.1 Operatori mund te prishë kontratën ne menyre te njehanshme kur Pajtimtari nuk shlyhen pagesat e fatures sipas nenit 6 te kesaj Kontrate.

- 8.2 Pajtimtari eshte i detyruar te lajmeroj 30 dite perpara per prishjen e Kontrates. Ne te kundert ai do te detyrohet te paguaje vleren e mbetur te pagesave deri datën e perfundimit te Kontrates **Pajtimtari : Deklaroi se mora dijeni te plote dhe pranoi të gjitha kushtet e kesaj kontrate**

Perdoruesi

Operatori